

Algemene Voorwaarden en Privacy Beleid

Inhoud

A) Algemene Voorwaarden Leidenmarkt.nl	1
1) Artikel 1. Definities.	1
2) Artikel 2. Toepasselijkheid.	2
3) Artikel 3. Advertentie; plaatsing.	2
4) Artikel 6. Betaling/incasso.	3
5) Artikel 7. Tegoed.	4
6) Artikel 9. Beperking van aansprakelijkheid.	4
7) Artikel 10. Servicedesk.	4
8) Artikel 11. Gebruik van persoonsgegevens.	4
9) Artikel 12. Beveiliging.	5
10) Artikel 13. Sites en diensten van derden.	5
11) Artikel 14. Deeplinken naar de Website.	5
12) Artikel 15. Feedback.	6
13) Artikel 16. Geverifieerd Verkoper	6
14) Artikel 17. Geregistreerd Gebruiker/Bieden	6
15) Artikel 18. Uitsluiting.	7
16) Artikel 19. Intellectuele eigendom.	7
17) Artikel 20. Slotbepalingen.	7
B) Privacy	7

A) Algemene Voorwaarden Leidenmarkt.nl

1) **Artikel 1. Definities.** In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder *De Website*: de website www.Leidenmarkt.nl, die wordt in stand gehouden door markt klantservice Entercomms. kvk nummer: 27331261, Delft *Advertentie*: een op de Website geplaatste of daartoe aangeboden advertentie, waarin goederen en/of diensten worden aangeboden c.q. gevraagd; *Adverteerder*: degene die een Advertentie plaatst op de Website;

Gebruiker: degene die, anders dan als Adverteerder, gebruik maakt van de Website;
Overeenkomst: enige overeenkomst tussen Adverteerder en Gebruiker die voortvloeit uit het gebruik van de Website; *Persoonsgegevens*: de door Adverteerder of Gebruiker verstrekte gegevens die tot zijn of haar persoon herleidbaar zijn, waaronder naam/adres/woonplaats gegevens, e-mailadres en bankrekeningnummer; *Geverifieerd Verkoper* : een Adverteerder die aan enkele bijzondere voorwaarden (als genoemd in artikel 13) voldoet teneinde door Gebruikers van de Website te kunnen worden beoordeeld op betrouwbaarheid;

2) Artikel 2. Toepasselijkheid.

a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Adverteerders respectievelijk Gebruikers enerzijds en Entercomms anderzijds. Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de relatie tussen Adverteerders en Gebruikers onderling. Derden, zoals auteursrechthebbenden, kunnen aan deze algemene voorwaarden geen rechten ontlenen.

b) De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan de onderhavige is uitgesloten.

3) Artikel 3. Advertentie; plaatsing.

a) Door het plaatsen van een Advertentie op de Website komt een overeenkomst tot stand tussen de Adverteerder en ENTERCOMMS Daarbij gelden de tarieven en overige bepalingen en gedragsregels zoals weergegeven op de Website, alsmede deze algemene voorwaarden. Plaatsing op de Website vindt plaats gedurende een door ENTERCOMMS te bepalen aantal dagen

b) Door het aanbieden van een Advertentie geeft Adverteerder ENTERCOMMS toestemming de in de Advertentie vervatte informatie, inclusief eventueel foto's en videomateriaal en/of hyperlinks te (doen) plaatsen op de Website.

c) ENTERCOMMS spant zich naar redelijkheid in te bewerkstelligen dat de Adverteerder reacties op zijn Advertentie krijgt. Zij doet dit door het beschikbaar stellen en zoveel mogelijk toegankelijk houden van de Website alsmede o.a. door het aanbrengen van een rubricering en het aantrekkelijk houden en onder de aandacht brengen van de Website als geheel. ENTERCOMMS is uitdrukkelijk geen partij bij enige Overeenkomst.

d) De Adverteerder moet voldoen aan (onder meer) de volgende gebruikersvoorwaarden bij het plaatsen van de (gratis en betaalde) advertenties op de website(s) van ENTERCOMMS:

- i. de Adverteerder moet in een advertentie een concreet product of dienst aanbieden;
- ii. de Adverteerder dient alle gegevens in de advertentie, waaronder zijn contactgegevens en de beschrijving het aangeboden product of de aangeboden dienst, correct te vermelden in de advertentie;
- iii. de Adverteerder mag in de advertenties geen onjuiste of misleidende informatie verstrekken, waaronder het plaatsen van foto's die geen betrekking hebben op het aangeboden product;
- iv. de Adverteerder mag een advertentie niet dubbel op de website van ENTERCOMMS laten plaatsen, ongeacht de gekozen (sub)rubriek en het is hem verboden een onjuiste (sub)rubriek te selecteren om de advertentie in te laten plaatsen;
- v. de Adverteerder mag in de advertenties geen verboden, gestolen en/of illegale objecten en diensten aanbieden;

- vi. de Adverteerder mag in de advertenties geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, of enige andere rechten van derden;
 - vii. de Adverteerder mag in de advertenties geen inbreuk maken op wet- en regelgeving, en/of handelen in strijd met de openbare orde en/of goede zeden;
 - viii. de Adverteerder mag geen beledigende, bedreigende en obscene afbeeldingen/teksten opnemen in de advertentie;
 - ix. de Adverteerder mag de volgende producten niet aanbieden: namaakproducten, vuurwerk, wapens, munitie en airsoft, (onderdelen van) mensen, nazi materiaal, drugs, medicijnen, (email) verzendlijsten, tabak/sigaretten, aandelen, gevaarlijke stoffen, Staffordshire terriërs, Pitbull terriërs, ivoor, bont, legitimatiebewijzen, loten en prijsvragen, beschermde (in- en uitheemse) diersoorten en producten van beschermde dieren of plantensoorten;
 - x. indien de Adverteerder een advertentie plaatst waarin thuiswerk wordt aangeboden is hij verplicht exact en zeer uitgebreid te vermelden wat de inhoud van dit thuiswerk is;
 - xi. indien de Adverteerder cd's, cd-roms, dvd's (muziek, software en films) in de advertentie aanbiedt, dan dienen deze cd's, cd-roms en dvd's de originele, legale versies te betreffen. De Adverteerder dient in zijn advertentie te vermelden dat de aangeboden cd's, cd-roms en/of dvd's de originele, legale versies betreffen;
 - xii. indien de Adverteerder een advertentie plaatst waarin honden of katten worden aangeboden, dan dient hij een erkenningsnummer (HK-nummer) te vermelden.
 - xiii. De informatie die door de Adverteerder in een Advertentie of in daarop volgend contact wordt verstrekt, dient rechtstreeks verband te houden met het te verkopen of gezochte product. De Advertentie mag niet worden gebruikt als algemeen communicatiemiddel en mag niet dienen om diensten en/of producten van een Adverteerder in het algemeen aan te prijzen
 - xiv. De Adverteerder is verplicht er onverwijld zorg voor te dragen dat de Advertentie wordt verwijderd of aangepast zodra een daarin aangeboden product of dienst niet langer beschikbaar is
- e) De gebruikersvoorwaarden genoemd in het vorige lid van dit artikel zijn niet limitatief. Indien een Adverteerder zich niet houdt aan de gebruikersvoorwaarden genoemd in het vorige lid, dan behoudt ENTERCOMMS zich te allen tijde het recht voor om, zonder voorafgaande waarschuwing, een (gratis of betaalde) advertentie te wijzigen, te verwijderen of de plaatsing ervan te schorsen (tot na de wijziging). De Adverteerder heeft in dat geval geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag voor het plaatsen van de advertenties op de website(s).
- f) Adverteerder vrijwaart ENTERCOMMS tegen alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op het beweerdelijk niet voldaan zijn aan het (3, d) bepaalde. De Adverteerder is aansprakelijk voor alle kosten van verweer die terzake door ENTERCOMMS moeten worden gemaakt.

4) Artikel 4. Betaling/incasso.

- a)** Voor het plaatsen van een Advertentie in bepaalde rubrieken dient door de Adverteerder te worden betaald. Deze rubrieken zijn aangegeven op de Website
- b)** Indien sprake is van een betaalde Advertentie draagt ENTERCOMMS er zorg voor dat de Advertentie wordt geplaatst op de Website nadat de Adverteerder de betaalprocedure zoals vermeld op de Website juist heeft doorlopen en ENTERCOMMS hiervan bericht heeft ontvangen. De Adverteerder ontvangt een factuur per e-mail.

c) ENTERCOMMS is gerechtigd de Adverteerder per direct uit te sluiten van gebruik van de Website indien de Adverteerder in strijd handelt met de bedoelde betaalprocedure

d) Indien betaling uitblijft en ENTERCOMMS genoodzaakt is ter inning van aan haar verschuldigde bedragen (rechtskundige) bijstand in te roepen, komen alle daarvoor gemaakte kosten, met een minimum van € 350,-, voor rekening van Adverteerder

e) Ontvangen betalingen worden door ENTERCOMMS niet gerestitueerd. Wel kunnen betalingen onder omstandigheden (ter beoordeling door ENTERCOMMS) worden toebedeeld aan het tegoed van Adverteerder.

5) Artikel 5. Tegoed.

a) De Adverteerder kan bij ENTERCOMMS een tegoed opbouwen dat kan worden gebruikt voor de betaling van in de toekomst te plaatsen Advertenties

b) Een opgebouwd tegoed kan uitsluitend worden gebruikt voor de plaatsing van Advertenties; het tegoed wordt niet uitgekeerd in geld

c) Tegoed dat niet door de Adverteerder zelf is opgebouwd maar het gevolg is van toebedeling door ENTERCOMMS (om welke reden ook) vervalt indien het niet binnen een jaar is

6) Artikel 6. Beperking van aansprakelijkheid.

a) ENTERCOMMS is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik dat Adverteerders of Gebruikers van de Website maken. ENTERCOMMS is niet aansprakelijk voor gedragingen van Adverteerders of Gebruikers, voor de inhoud van Advertenties of voor de producten en diensten die worden aangeboden.

b) De informatie die door ENTERCOMMS zelf op de Website is geplaatst is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Niettemin is ENTERCOMMS niet aansprakelijk voor daarin opgetreden onjuistheden of onvolledigheden.

c) De aansprakelijkheid van ENTERCOMMS voor haar verplichtingen op grond van de met de Adverteerder gesloten Overeenkomst is voorts beperkt tot het bedrag dat de Adverteerder heeft betaald c.q. verschuldigd is voor de plaatsing van de Advertentie.

d) Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade van Adverteerders of Gebruikers, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.

7) Artikel 7. Servicedesk.

a) ENTERCOMMS stelt aan Adverteerders en Gebruikers een Servicedesk ter beschikking, waar zij telefonisch en per e-mail terecht kunnen met vragen over en problemen met de plaatsing van Advertenties en/of het gebruik van de Website.

b) De Servicedesk beantwoordt de gestelde vragen naar vermogen en naar beste kunnen. Adviezen worden echter opgevolgd op eigen risico. ENTERCOMMS is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat als gevolg van door de Servicedesk verstrekte adviezen.

8) Artikel 8. Gebruik van persoonsgegevens.

a) Indien bij het gebruik van de Website gegevens dienen te worden verstrekt, zoals NAW-gegevens, emailadres en bankrekeningnummer, dienen deze volledig, juist en actueel te zijn. Gebruiker garandeert wettelijk bevoegd te zijn om op enige wijze gebruik te maken van de Website.

b) Het is Gebruikers en Adverteerders alleen toegestaan gebruik te maken van via de Website verkregen (persoons)gegevens met het oog op het sluiten van een mogelijke Overeenkomst.

Gebruik voor enig ander doel is verboden, waaronder:

i. het verzenden van (ongevraagde) e-mail(s) waarvan de inhoud niet direct betrekking heeft op de inhoud van de Advertentie, ongeacht of het boodschappen betreft van commerciële aard;

ii. het verzamelen van emailadressen van Gebruikers en/of Adverteerders

c) ENTERCOMMS zet zich in voor de privacy van gebruikers en bezoekers van ENTERCOMMS.

d) Gegevens van gebruikers of bezoekers worden nooit verstrekt aan derden, behalve in het geval van wettelijke verplichtingen.

e) Gegevens die je op ENTERCOMMS hebt achtergelaten kunnen worden gebruikt om je bezoek aan ENTERCOMMS! zo snel en efficiënt mogelijk te laten verlopen. Het gebruik van cookies stelt ons in staat jou beter van dienst te zijn.

f) De persoonsgegevens, welke je bij het gebruik van ENTERCOMMS achterlaat, kunnen intern gebruikt worden om je op de hoogte te brengen van eventuele vernieuwingen aan ENTERCOMMS, prijsvragen of klantonderzoek.

g) Dit privacy statement mag zonder bericht door ENTERCOMMS worden gewijzigd.

9) Artikel 9. Beveiliging.

a) ENTERCOMMS spant zich naar redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik en neemt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

b) ENTERCOMMS is echter niet aansprakelijk voor verlies van gegevens, schade aan bestanden, onrechtmatig verkregen toegang tot computers of bestanden, via Advertenties verspreide virussen of andere onrechtmatige programma's of bestanden, of enig ander gevolg van het gebruik dat van de Website wordt gemaakt.

10) Artikel 10. Sites en diensten van derden.

a) De Website en Advertenties kunnen verwijzingen bevatten (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar websites van derden. ENTERCOMMS heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

b) Indien en voorzover gebruik wordt gemaakt van diensten van externe dienstverleners, waaronder begrepen Triple Deal, zijn de voorwaarden en privacyregels van deze dienstverleners van toepassing. ENTERCOMMS is niet verantwoordelijk voor de rechtshandelingen c.q. het beleid van deze dienstverleners.

11) Artikel 11. Deeplinken naar de Website.

a) ENTERCOMMS staat Gebruikers in beginsel toe op andere websites (diep)links aan te brengen naar de Website, zolang deze (diep)links een correct, actueel en volledig zoekresultaat op de Website opleveren. ENTERCOMMS is gerechtigd de toestemming op

ieder moment, naar eigen bevinden en zonder opgave van redenen in te trekken door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Gebruiker. De Gebruiker dient dan binnen één week na ontvangst van de kennisgeving de (diep)links naar de Website te verwijderen en verwijderd te houden.

12) Artikel 12. Feedback.

a) Gebruikers van de Website worden in de gelegenheid gesteld om op de Website feedback te geven inzake het verloop van de Overeenkomst met een Adverteerder.

b) Indien de Gebruiker naar het oordeel van ENTERCOMMS misbruik maakt van de mogelijkheid tot het geven van feedback, bijvoorbeeld door het gebruik van beledigende taal, kan ENTERCOMMS de toegang van deze Gebruiker tot de Website blokkeren.

c) Het is Adverteerders niet toegestaan om feedback te geven op een eigen Advertentie op de Website (al dan niet door gebruik te maken van andere emailadressen).

d)

13) Artikel 13. Geverifieerd Verkoper

a) Adverteerders wordt op de Website de mogelijkheid geboden de status van Geverifieerd Verkoper te bereiken. De Adverteerder dient hiertoe zijn volledige adresgegevens aan ENTERCOMMS bekend te maken op de wijze zoals aangegeven op de Website.

b) Een Geverifieerd Verkoper verplicht zich in redelijkheid al het mogelijke te doen om geschillen met een afnemer tot een voor beide partijen bevredigende oplossing te brengen. Een Geverifieerd Verkoper verplicht zich voorts ten aanzien van iedere Overeenkomst op verzoek van ENTERCOMMS aan te tonen dat het product c.q. de dienst waarvoor is geadverteerd daadwerkelijk is geleverd aan de afnemer.

c) ENTERCOMMS is gerechtigd de status Geverifieerd Verkoper in te trekken indien er (betalings)geschillen zijn tussen een Geverifieerd Verkoper en een afnemer, als er negatieve beoordelingen zijn inzake de betrouwbaarheid van Geverifieerd Verkoper en/of als misbruik plaats vindt van de Geverifieerd Verkoper status, zulks ter beoordeling van ENTERCOMMS.

d) Een Geverifieerd Verkoper is verplicht wijzigingen in zijn NAW- en/of overige gegevens onmiddellijk schriftelijk aan ENTERCOMMS door te geven.

14) Artikel 14. Geregistreerd Gebruiker/Bieden

a) 17.1 Gebruikers hebben de mogelijkheid zich op de Website te registreren. Zij kunnen dan bieden op geadverteerde producten en inloggen met een eigen gebruikersnaam en wachtwoord.

b) Het bieden op geadverteerde producten via de Website geschiedt vrijblijvend en dient als een mogelijkheid voor de Adverteerder en de Gebruiker om tot elkaar te komen. Het uiteindelijk tot stand komen van een Overeenkomst vindt plaats in direct contact tussen de Adverteerder en Gebruiker. ENTERCOMMS is daarbij op geen enkele wijze partij.

c) Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling dat op Advertenties wordt geboden als de Gebruiker niet werkelijk geïnteresseerd is. Misbruik van het bieden op de Website wordt niet getolereerd en kan uitsluiting van gebruik tot gevolg hebben.

15) Artikel 15. Uitsluiting.

- a) ENTERCOMMS behoudt zich het recht voor om Adverteerders en Gebruikers uit te sluiten van elk gebruik van de Website indien op enigerlei wijze in strijd wordt gehandeld met de wet, de openbare orde, de goede zeden en/of de onderhavige algemene voorwaarden.
- b) Bedoelde uitsluiting geschiedt onverminderd het recht van ENTERCOMMS om rechtsmaatregelen te nemen en/of schadevergoeding te vorderen.

16) Artikel 16. Intellectuele eigendom.

- a) Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website, waaronder begrepen de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, beeld- en/of geluidsmateriaal, formats, software, merken en domeinnamen, berusten bij ENTERCOMMS respectievelijk haar licentiegevers. Het voorgaande is niet van toepassing op de inhoud van geplaatste Advertenties.
- b) Het is Gebruikers en Adverteerders verboden om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen danwel ter beschikking te stellen zonder toestemming van ENTERCOMMS, met uitzondering van de op grond van artikel 11 toegestane deeplinks.

17) Artikel 17. Slotbepalingen.

- a) Nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden zal geen effect hebben op de verbindendheid van de overige bepalingen.
- b) Op de algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- c) Deze algemene voorwaarden kunnen eenzijdig door ENTERCOMMS worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zijn direct beschikbaar op de Website. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn direct van toepassing.

B) Privacy

ENTERCOMMS zet zich in voor de privacy van gebruikers en bezoekers van ENTERCOMMS.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden door ENTERCOMMS niet aan derden verstrekt.

Gebruik van cookies

ENTERCOMMS maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegezonden, zodat verschillende opvragingen van pagina's van de website kunnen worden gecombineerd en het gedrag van gebruikers kan worden geanalyseerd. De meeste browsers zijn standaard zo ingesteld dat ze cookies accepteren. U kunt uw browser echter alle cookies laten weigeren of laten waarschuwen wanneer er een cookie verzonden wordt. Dit laatste kan de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website beperken.

De website bevat advertenties die worden aangeleverd door het Amerikaanse bedrijf Google. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van cookies en andere technieken om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website aan ENTERCOMMS te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

Door het gebruik van deze website stemt u in met het [privacybeleid van Google AdSense](#).

Google Analytics

ENTERCOMMS kan gebruik maken van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om ENTERCOMMS te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw ip-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw ip-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren zoals hierboven aangegeven. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij raden u aan de privacy verklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Gegevens van gebruikers of bezoekers worden nooit verstrekt aan derden, behalve in het geval van wettelijke verplichtingen.

Gegevens die je op ENTERCOMMS hebt achtergelaten kunnen worden gebruikt om je bezoek aan ENTERCOMMS zo snel en efficiënt mogelijk te laten verlopen.

De persoonsgegevens, welke je bij het gebruik van ENTERCOMMS achterlaat, kunnen intern gebruikt worden om je op de hoogte te brengen van eventuele vernieuwingen aan ENTERCOMMS, prijsvragen of klantonderzoek.

Dit privacy statement mag zonder bericht door ENTERCOMMS worden gewijzigd.
